

## **Bijlage 4      Protocol Social Return**

Nummer: Bl.2017.476

Jaar: 2018

Naam aanbestedende dienst: Stedelijkbeheer

### **social return verplichting**

De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam hechten waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. In dat kader is social return onderdeel van het duurzame inkoopbeleid en wordt door de gemeenten een social return verplichting aan de Opdrachtnemer opgelegd met als doel een economisch en sociaal gezondere regio te krijgen.

Deze bestekbepalingen maken zowel in algemene zin en als eis onderdeel uit van het bestek bij diensten, werken en leveringen waarvan de aanneemsom de ondergrens van meervoudige onderhandse aanbestedingen als vastgesteld in het vigerende inkoopbeleid van de gemeenten overstijgt, conform besluit van het college van burgemeester en wethouders van Vlaardingen d.d. 25 oktober 2016 (kenmerk 1511625).

De inschrijver gaat door inschrijving akkoord met de eisen en bestekbepalingen in het kader van social return.

Voor deze opdracht, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, dient ten minste **10%** van de opdrachtwaarde exclusief btw ingezet te worden ten behoeve van social return. Het genoemde percentage wordt aan de hand van de inschrijving uitgedrukt in een geldbedrag (percentage social return x opdrachtwaarde), hierna te noemen de “social return verplichting”. De social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van de onderstaande mogelijkheden en dient binnen de vastgelegde contractperiode te worden uitgevoerd conform de overeenkomst.

### **Raamovereenkomst**

De social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van de onderstaande mogelijkheden en dient binnen de vastgelegde contractperiode te worden uitgevoerd conform de overeenkomst.

Dit bedrag is gebaseerd op de geïndiceerde omvang van de opdracht. In geval dat de werkelijke omvang van de (deel-)opdrachten meer dan 25% afwijkt, zal de social returnverplichting navenant mee stijgen of dalen.

In het kader van het bepalen van de hoogte van de social return verplichting bij een raamovereenkomst zal gewerkt worden met een prognose welke elke zes maanden bijgesteld wordt. De prognose zal gebaseerd zijn op de waarde van de al verkregen (deel)opdrachten.

De keuze voor de wijze van en de nadere invulling van de social return verplichting is binnen de beschreven mogelijkheden vrij en heeft bij voorkeur een relatie met de opdracht en vindt altijd plaats in overleg met de accountmanager social return van afdeling O&U unit WSP van Stroomopwaarts:

Yvonne Wolfs – Fussgang

010-2465360

[YM.Wolfs@stroomopwaarts.nl](mailto:YM.Wolfs@stroomopwaarts.nl)

Binnen zeven kalenderdagen na definitieve gunning van de opdracht dient de Opdrachtnemer contact op te nemen met de accountmanager social return.

Alle afspraken in het kader van social return moeten in overleg met de accountmanager social return schriftelijk worden vastgelegd en maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst.

De verantwoordelijkheid voor de invulling van de social return verplichting en het aanleveren van gevraagde gegevens in het registratiesysteem, ligt volledig bij de Opdrachtnemer zelf en het niet voldoen aan de verplichting resulteert in een boete van 125% van het openstaande bedrag (dit wil zeggen: de verplichting (=100%) met een ophoging van 25%).

De mogelijkheden van de inzet van social return, in volgorde van voorkeur, zijn:

1. Arbeidsparticipatie;
2. Maatschappelijke activiteiten;
3. Opdracht sociale werkvoorziening.

Een combinatie van deze mogelijkheden voor de inzet van social return is toegestaan.

Indien de Opdrachtnemer de opdracht samen met partner(-s) en/of onderaannemer(-s) uitvoert, kan in overleg met de accountmanager social return de feitelijke uitvoering van de social return verplichting (deels) uitgevoerd worden door deze partner(-s) en/of onderaannemer(-s). De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de invulling van de social return verplichting, ook als die door partner(-s) en/of onderaannemer(-s) ingevuld wordt.

### ad 1. Arbeidsparticipatie

Social return heeft als doel de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten en het biedt hen de mogelijkheid om werkervaring op te doen. Het gaat hier om zowel tijdelijke en/of duurzame inzet van werkzoekenden en mensen met een beperkte inzetbaarheid. Ook de inzet van stages, BBL- en BOL-trajecten vallen hieronder.

De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het aantrekken van kandidaten. Een kandidaat kan ter vervulling van de social return verplichting uitsluitend worden opgevoerd als de medewerker behoort tot de doelgroep social return, zoals beschreven in onderstaande tabel. Een opgevoerde medewerker die niet hieronder valt telt niet mee voor de invulling van de social return verplichting en de opgevoerde uren worden afgekeurd.

Doelgroep	Jaartarief <sup>1</sup> t.b.v. invulling social return verplichting (op basis van fulltime dienstverband)	Jaartarief <sup>1</sup> omgerekend naar uurtarief <sup>1</sup> (jaartarief/1.463 norm <sup>2</sup> )
< 1 jaar in WW	€ 30.000,-	€ 20,51
> 1 jaar in WW	€ 35.000,-	€ 23,92
Participatiewet (bijstandgerechtigd)	€ 35.000,-	€ 23,92
WIA / WAO	€ 35.000,-	€ 23,92
Wajong	€ 35.000,-	€ 23,92
WSW	€ 35.000,-	€ 23,92
Garantiebanen	€ 35.000,-	€ 23,92
Leerling BBL	€ 10.000,-	€ 6,84
Leerling BOL	€ 5.000,-	€ 3,42
Leerling VSO / Praktijkonderwijs	€ 5.000,-	€ 3,42
Jongeren (tot 27 jaar) zonder startkennij en ex-gedetineerden, aangemerkt als	€ 10.000,-	€ 6,84
50+	€ 5.000,- extra	€ 3,42

<sup>1</sup> Tarieven zijn all-inclusive tarieven dus ook inclusief begeleidingskosten en werkgeverslasten.

<sup>2</sup> JaarUrenSystematiek

<sup>3</sup> NUO staat voor 'Niet Uitkerings Ontvangende'. De Opdrachtnemer dient zelf aan te tonen (met behulp van bewijsstukken) dat een persoon in kwestie tot deze doelgroep behoort.

Een kandidaat kan verder ter vervulling van de social return verplichting uitsluitend worden voorgedragen door de Opdrachtnemer onder de volgende voorwaarden:

- Een medewerker mag (maximaal) 52 weken na laatst verkregen uitkering worden opgevoerd.  
Uitzonderingen hierop zijn:
  - medewerkers uit de doelgroepen garantiebanen, WSW en Wajong mogen altijd worden opgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst;
  - BBL en BOL-leerlingen mogen gedurende hun studieperiode opgevoerd worden;
  - Overige medewerkers mogen langer dan 52 weken worden opgevoerd tot een maximum van 104 weken indien wordt voldaan aan ieder van de twee volgende voorwaarden:
    1. De medewerker wordt ingezet bij één en dezelfde Opdrachtnemer, en;
    2. De medewerker duurzaam (arbeidsovereenkomst voor tenminste zes maanden) uitstroomt na de looptijd van de overeenkomst.
- Uren van medewerkers mogen opgevoerd worden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien er een raamovereenkomst afgesloten wordt kan er in overleg bepaald worden dat de social return verplichting een beperkte periode na afloop van het contract kan doorlopen.
- Per week mag er per medewerker maximaal 40 uur worden opgevoerd.
- Een medewerker kan in het kader van de invulling van de social return verplichting bij meerdere (semi)-overheidsorganisaties werkzaam zijn. Hierbij blijft het totaal van maximaal 40 uur gelden per medewerker. Per uur gezien mag maximaal één organisatie de verplichting per medewerker opvoeren.
- Bij stages, BBL en BOL-leerlingen gaat het om leerlingen / scholieren vanuit VMBO, VSO, praktijkscholen, MBO niveau 1 & 2.
- Ter controle van de inzet van stagiaires dient de Opdrachtnemer een door de school erkende en ondertekende stage overeenkomst te overleggen. Deze stage overeenkomsten kan de Opdrachtnemer laten uploaden in het registratiesysteem.
- Bij opdrachten met een contractwaarde groter of gelijk aan € 500.000,- mag de invulling van de social return verplichting door middel van de inzet van leerlingen / scholieren, maximaal 50% zijn.

De opgevoerde en goedgekeurde uren worden in mindering gebracht op de social return verplichting.

#### *Voorbeeld 1:*

Opdrachtwaarde/inschrijfsom:	€ 1.000.000,-	
Social return verplichting:	5%	
Social return verplichting in geld:	€ 50.000,-	
Looptijd van de opdracht:	1 jaar	
Een optie om de social return verplichting in te vullen is dat de Opdrachtnemer een medewerker uit de doelgroep > 1 jaar in WW aanneemt, die 50 jaar en daarnaast een leerling BBL aanneemt, beide op basis van een fulltime dienstverband voor minimaal één jaar.		
De rekensom is dan als volgt:		
1. Eén medewerker doelgroep > 1 jaar in WW fulltime:	€	35.000,-
1 jaar x 1463 uur x € 23,92		
1a. Aangezien deze medewerker 50+ is:	€	5.000,-
2. Eén leerling BBL:	€	10.000,-
1 jaar x 1463 uur x € 6,84		
	€	<b>50.000,-</b>
Door gebruik te maken van deze optie heeft de Opdrachtnemer de social return verplichting volledig ingevuld.		

Opdrachtwaarde/inschrijfsom: € 375.000,-

Social return verplichting: 5%

Social return verplichting in geld: € 18.750,-

Looptijd van de opdracht: 3 maanden (= 13 weken)

Een optie om de social return verplichting in te vullen is dat de Opdrachtnemer een medewerker uit de doelgroep garantiebaan (voor 20 uur per week), een Participatiewet (bijstandgerechtigde) fulltime aanneemt en daarnaast een leerling VSO stage laat lopen.

De rekensom is dan als volgt:

1.	Eén medewerker doelgroep garantiebaan (20 uur p.w.) 13 weken x 20 uur x € 23,92	€	6.219,20	
2.	Eén medewerker doelgroep Participatiewet bijstandgerechtigde 13 weken x 36 uur x € 23,92	€	11.194,56	
4.	Eén leerling VSO 13 weken x 36 uur x € 3,42	€	1.600,56	
				+
		€	<b>19.014,32</b>	

Door gebruik te maken van deze optie heeft de Opdrachtnemer de social return verplichting volledig ingevuld.

### Voorbeeld 2:

#### ad 2 Maatschappelijke activiteiten

Indien een Opdrachtnemer niet volledig invulling kan geven aan de social return verplichting via arbeidsparticipatie kan hij door het uitvoeren van maatschappelijke activiteiten invulling geven aan de social return verplichting. Hierin vallen activiteiten ter bevordering van arbeidsparticipatie of het bevorderen van vakmanschap. Het gaat hier om inzet in natura en niet in geld.

Voorbeelden:

Mogelijke voorbeelden voor invulling kunnen zijn:

Dienst	Waarde (geld)	Specificaties
Gastles over bedrijf, branche of sector	100 Euro per uur	2 – 3 uur Vorbereiding en reistijd mogen niet meegerekend worden
Bedrijfsbezoek	250 Euro per dagdeel	3 – 4 uur Vorbereiding en reistijd mogen niet meegerekend worden
Train de trainer: u als Opdrachtnemer begeleidt een docent in bedrijfs-, branche- en sectorontwikkelingen	250 Euro per dagdeel	3 – 4 uur Vorbereiding en reistijd mogen niet meegerekend worden
(Snuffel- / oriëntatie-)stage	100 Euro p/p/dag	

Deze activiteiten dienen ook daadwerkelijk een positieve maatschappelijke bijdrage te leveren aan de samenleving. Als de Opdrachtnemer (een deel van) de social return verplichting door een maatschappelijke activiteit wil invullen dan dient hij daartoe een onderbouwd voorstel met urenspecificatie in bij de accountmanager social return. In samenspraak met de accountmanager social return wordt vervolgens een uurtarief of vast bedrag bepaald voor de activiteit.

De kosten voor de uitgevoerde maatschappelijke activiteit worden in mindering gebracht op de social return verplichting.

#### ad 3 Opdracht sociale werkvoorziening

Indien een Opdrachtnemer zowel op basis van arbeidsparticipatie als door middel van een maatschappelijke activiteit niet volledig invulling kan geven aan de social return verplichting kan een

Opdrachtnemer, in overleg met de accountmanager social return, een (deel-)opdracht bij een bedrijf voor de sociale werkvoorziening compensatieopdracht plaatsen om de social return verplichting geheel of gedeeltelijk te voldoen.

Denk hierbij aan het plaatsen van een (deel-)opdracht bij één werkgeverbedrijf voor de sociale werkvoorziening (SW bedrijven of ook wel de sociale werkplaats genoemd). Bij een opdracht wordt het factuurbedrag opgevoerd exclusief materiaalkosten en btw. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de social return verplichting.

### registratie social return verplichting

De aanbestedende dienst stelt via Stroomopwaarts toegang tot het registratiesysteem beschikbaar, waarin de Opdrachtnemer de uren en bedragen voor de invulling van de social return verplichting dient bij te houden.

Hiervoor dient de Opdrachtnemer binnen zeven kalenderdagen na definitieve gunning contact op te nemen met de accountmanager social return. Vervolgens ontvangt de Opdrachtnemer een inlogcode en handleiding voor het registratiesysteem. Aan de hand van het registratiesysteem wordt geregistreerd en gecontroleerd of aan de afgesproken de social return verplichting voldaan wordt (op correcte wijze en volgens afspraak). Een inlogcode wordt alleen verstrekt aan de Opdrachtnemer, die de opdracht gegund heeft gekregen.

De Opdrachtnemer voert in het registratiesysteem de medewerkers op die werkzaamheden bij de Opdrachtnemer uitvoeren in het kader van de social return verplichting. Als deze medewerkers door het WerkgeversServicepunt Unit O&U van Stroomopwaarts of WSPR bemiddeld zijn, dan hoeft de Opdrachtnemer niet aan te tonen dat de medewerker uit één van de doelgroepen komt. Is dit niet het geval, dan moet de Opdrachtnemer aantonen dat de medewerker valt onder één van de doelgroepen. Dit kan bijvoorbeeld met een doelgroepenverklaring of een bewijs voor toekenning uitkering in combinatie met een loonstrook of arbeidsovereenkomst. De accountmanager social return controleert deze gegevens op doelgroep, uurtarief, startdatum en periode tewerkstelling. Een kopie van de loonstrook en/of arbeidsovereenkomst kan ter controle opgevraagd worden.

De Opdrachtnemer heeft op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens toestemming nodig van de medewerkers om hun persoonsgegevens te overleggen ten behoeve van de verantwoording van de social return verplichting.

Uren ter vervulling van de social return verplichting kan de Opdrachtnemer per week, vier wekelijks of per maand invoeren, maar uiterlijk zes weken na de betreffende verloningsperiode. De accountmanager social return heeft het recht om de betreffende uren welke na de deadline van zes weken worden opgevoerd, niet mee te tellen voor de invulling van de social return verplichting.

In het registratiesysteem is de realisatie ten opzichte van de social return verplichting inzichtelijk. Deze kan de Opdrachtnemer zelf volgen. Als er afwijkingen worden geconstateerd door aanbestedende dienst dan zal deze contact met de Opdrachtnemer opnemen.

Verklaart akkoord te gaan met het protocol Social Return	
Plaats:	
Datum:	
Naam:	
Functie:	
Handtekening:	

## Bijlage 9 Invulling Social Return

De aanbestedende dienst hecht een grote waarde aan het creëren van stage-, werkervaringsplaatsen en/of banen zoals omschreven in het Protocol Social Return

Bij het gunningscriterium G-3.2 Social Return kan Inschrijver punten scoren voor extra inzet van Social Return. Bovenop het verplichte minimum van 10% kan maximaal 10% extra invulling worden gegeven aan Social Return. Het totale percentage aan Social Return kan hiermee oplopen tot 20% van de aanneemsom. Onderstaand dient te worden aangegeven voor welk percentage Inschrijver invulling wil geven aan Social Return. Zet een "X" in het vakje met het aangeboden totaal percentage. Tevens dient in het tekstvlak eronder een korte onderbouwing te worden gegeven van de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan het percentage Social Return. Op het aangegeven percentage zijn tevens de besteksbepalingen Social Return van toepassing (bijlage 4).

	Totaal percentage	Inschrijving
Minimum vereiste	10%	
Extra 2%	12%	
Extra 4%	14%	
Extra 6%	16%	
Extra 8%	18%	
Extra 10%	20%	

### Korte onderbouwing aangeboden percentage

### Verklaart bovenstaande naar waarheid te hebben ingevuld;

Naam inschrijver	
Naam ondertekenaar:	
Handtekening:	
Plaats:	
Datum:	